



ESPAGNE	Plan national RSE
<b>Intitulé officiel</b>	<b>Estrategia española de responsabilidad social de las empresas 2014-2020</b>  <i>La stratégie espagnole pour la responsabilité sociale des entreprises 2014-2020</i>
<b>Date de publication</b>	16 juillet 2014
<b>Période d'application</b>	2014-2020
<b>Détails pratiques</b>	Nombre de pages : 72 Format disponible : PDF Langue(s) disponible(s) : espagnol <a href="#">Version espagnole</a>
<b>Cible(s) du plan</b>	Les entreprises, le secteur public et toute autre organisation (dont les acteurs de l'économie sociale), la société dans son ensemble, le monde de la recherche et de la formation
<b>Pilote(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pilote principal :</b>  <a href="#">Ministère de l'Emploi et de la Sécurité Sociale</a> </li> <li>• <b>Autre(s) pilote(s) :</b>  <a href="#">Conseil national pour la RSE</a>            (Consejo Estatal de Responsabilidad Social de las Empresas, CERSE),            Organe consultatif du gouvernement espagnol sous tutelle du Ministère de l'Emploi et de la Sécurité sociale, le CERSE est créé en 2008.            Il se compose de 4 groupes représentant les principales parties prenantes :           <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ administration publique (14 représentants),</li> <li>➤ entreprises (14 représentants),</li> <li>➤ syndicats (14 représentants),</li> <li>➤ société civile (14 représentants).</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Pilote(s)</b></p>	<p>Le CERSE se réunit en plénière une fois par an. Il dispose également d'une commission permanente qui se réunit au moins deux fois par an pour préparer ses travaux ainsi que de groupes de travail thématiques se réunissant à des fréquences variables (par exemple, le groupe en charge de la préparation du plan national RSE se réunissait chaque semaine).</p> <p>L'ordonnance ministérielle relative à la nomination des membres actuels du CERSE peut être téléchargée <a href="#">ici</a></p> <p>Pour chaque mesure, un ou plusieurs pilotes (essentiellement des entités publiques) est désigné.</p> <p><a href="#">RETOS</a>, réseau territorial dépendant du Ministère de l'Emploi et de la Sécurité Sociale, est chargé de promouvoir la RSE sur tout le territoire.</p>
<p><b>Processus de construction du plan (parties prenantes impliquées)</b></p>	<p>Le document a été préparé par le CERSE, sous la responsabilité du Ministère de l'Emploi et de la Sécurité Sociale, avec la participation d'autres ministères, des communautés autonomes, d'universitaires et d'experts.</p>
<p><b>Sommaire du plan national</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduction</li> <li>2. Historique et contexte institutionnel de la RSE</li> <li>3. Pourquoi la stratégie nationale RSE espagnole ?</li> <li>4. Le Conseil national pour la RSE (CERSE) et autres groupes d'intérêt</li> <li>5. Vision, principes et objectifs</li> <li>6. Plan d'action et mesures</li> <li>7. Mise en œuvre et suivi</li> </ol>
<p><b>Description du plan</b></p>	<p>La stratégie repose sur 1 vision, 6 principes et 4 objectifs stratégiques.</p> <p>Vision : contribuer à faire de l'Espagne une société et une économie « plus compétitive, productive, durable et intégrée » à horizon 2020.</p> <p>Principes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Compétitivité</li> <li>➤ Cohésion Sociale</li> <li>➤ Création de valeur partagée</li> <li>➤ Durabilité</li> <li>➤ Transparence</li> <li>➤ Volontaire</li> </ul>

## Description du plan

### Objectifs :

- Promouvoir la RSE aussi bien dans les entreprises que dans le secteur public
- Promouvoir la responsabilité sociale comme un élément de la compétitivité, de la durabilité et de la cohésion sociale
- Diffuser les valeurs de la RSE dans l'ensemble de la société
- Créer un cadre de référence commun pour l'ensemble du territoire en termes de responsabilité sociale des entreprises

Le chapitre 6 expose les 10 principaux axes d'actions retenus et à chaque axe est associé un certain nombre d'actions à mettre en œuvre (60 en tout).

Le chapitre 7 comprend l'équivalent d'un tableau de bord qui reprend les 60 actions à mettre en œuvre, qualifie leur niveau de priorité (court, moyen ou long terme), précise leurs cibles et désigne les acteurs en charge de leur pilotage.

### Schéma synthétique du plan d'actions RSE



<b>Bilan / état des lieux de l'existant</b>	Un état des lieux de la RSE en Espagne et en Europe est présenté au début du document.																														
<b>Actions</b>	60 mesures (cf. exemple dans le tableau en bas de page)																														
<b>Niveau de priorité des actions</b>	Chacune des 60 mesures est associée à un niveau de priorité (court, moyen, long terme). Voir extrait en annexe																														
<b>Tableau de bord de pilotage</b>	<p>Le chapitre 7 intègre l'équivalent d'un tableau de bord. Extrait :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Medidas con prioridad muy alta (13)</th> </tr> <tr> <th>Nº</th> <th>Medida</th> <th>Medición del Impacto</th> <th>Destinatario</th> <th>Impulsor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>Puesta en marcha del procedimiento de publicación de memorias e informes de responsabilidad social y sostenibilidad.</td> <td>Corto plazo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Herramienta para el envío de las memorias e informes de RSE.</td> <td>Corto plazo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Crear un espacio Web accesible especializado en RSE.</td> <td>Corto plazo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Ciudadanos.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> <li>Interlocutores sociales.</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Impulsar las prácticas de buen gobierno de las organizaciones.</td> <td>Medio plazo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organizaciones públicas y privadas.</li> <li>Empresas.</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Nacional del Mercado de Valores.</li> <li>Ministerio de Justicia.</li> <li>Ministerio de Economía y competitividad.</li> <li>Ministerio de empleo y Seguridad Social.</li> <li>CERSE.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Voir extrait traduit en annexe</p>	Medidas con prioridad muy alta (13)					Nº	Medida	Medición del Impacto	Destinatario	Impulsor	3	Puesta en marcha del procedimiento de publicación de memorias e informes de responsabilidad social y sostenibilidad.	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul>	4	Herramienta para el envío de las memorias e informes de RSE.	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul>	5	Crear un espacio Web accesible especializado en RSE.	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Ciudadanos.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> <li>Interlocutores sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul>	14	Impulsar las prácticas de buen gobierno de las organizaciones.	Medio plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizaciones públicas y privadas.</li> <li>Empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Nacional del Mercado de Valores.</li> <li>Ministerio de Justicia.</li> <li>Ministerio de Economía y competitividad.</li> <li>Ministerio de empleo y Seguridad Social.</li> <li>CERSE.</li> </ul>
Medidas con prioridad muy alta (13)																															
Nº	Medida	Medición del Impacto	Destinatario	Impulsor																											
3	Puesta en marcha del procedimiento de publicación de memorias e informes de responsabilidad social y sostenibilidad.	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul>																											
4	Herramienta para el envío de las memorias e informes de RSE.	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul>																											
5	Crear un espacio Web accesible especializado en RSE.	Corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresas y Organizaciones.</li> <li>Ciudadanos.</li> <li>Administraciones Públicas.</li> <li>Interlocutores sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dirección General del Trabajo Autónomo, Economía Social y RSE.</li> </ul>																											
14	Impulsar las prácticas de buen gobierno de las organizaciones.	Medio plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizaciones públicas y privadas.</li> <li>Empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Nacional del Mercado de Valores.</li> <li>Ministerio de Justicia.</li> <li>Ministerio de Economía y competitividad.</li> <li>Ministerio de empleo y Seguridad Social.</li> <li>CERSE.</li> </ul>																											
<b>Suivi</b>	Mise en place d'un groupe de travail dédié à l'élaboration et au suivi des indicateurs.																														

## Annexe 1 : extrait du tableau de bord relatif au plan d'action pour la RSE

Mesure n°	Mesure	Priorité	Cibles	Pilotes
52	Promouvoir les partenariats publics-privés pour le développement	Moyen terme	Les entreprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ministère des affaires étrangères</li> <li>➤ CERSE</li> </ul>
59	Mise en place d'un observatoire de la RSE au sein du CERSE	Moyen terme	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les entreprises</li> <li>➤ Les citoyens</li> <li>➤ Les organisations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Direction générale du travail autonome</a> (<i>Dirección General del Trabajo Autónomo</i>)</li> <li>➤ CERSE</li> </ul>

## Annexe 2 : les 10 principaux axes d'action

1	<b>La RSE comme élément moteur pour des organisations durables</b>	Diffuser la culture de la RSE à l'ensemble de la société à travers des actions telles que la promotion de ses principes ou encore la diffusion des bonnes pratiques dans ce domaine.
2	<b>Intégrer la RSE dans l'éducation, la formation et la recherche</b>	L'accélération du changement de comportement et de mentalité des générations actuelles et futures dans une logique durable et responsable passe par l'éducation sur la valeur d'un comportement responsable, la formation à des techniques de gestion responsables et un développement de recherches conduisant à la mise en œuvre effective de ces principes.
3	<b>La bonne gouvernance et la transparence comme outils pour accroître la confiance</b>	Les bonnes pratiques de gouvernance, un comportement éthique et la transparence sont les caractéristiques des organisations socialement responsables.
4	<b>Gestion responsable des ressources humaines</b>	Les organisations socialement responsables, y compris les administrations publiques, devraient accorder une attention particulière à la création d'emplois de meilleure qualité pour contribuer au développement durable de la société. Elles devraient également prêter une attention particulière aux questions relatives à l'égalité professionnelle, à la non-discrimination et à l'exclusion sociale.
5	<b>Investissement socialement responsable</b>	Il faut particulièrement promouvoir l'investissement dans les innovations et le développement des technologies qui ont vocation à contribuer au développement durable, à la fois économiquement, socialement et écologiquement.

6	<b>Les relations avec les fournisseurs</b>	L'entreprise responsable doit veiller et œuvrer à ce que sa chaîne d'approvisionnement respecte les principes de responsabilité et de durabilité.
7	<b>Consommation durable</b>	Les consommateurs ont aussi leur responsabilité dans la mise en place d'une société durable, respectueuse de l'environnement et solidaire. Il faut donc les aider à développer une culture de la durabilité et à être informés.
8	<b>Respect de l'environnement</b>	Le respect de l'environnement est une condition préalable pour toute organisation à vocation durable car il s'agit de concilier la protection de l'environnement avec le développement économique et humain. Il faut donc promouvoir le respect de l'environnement grâce à la mise en œuvre, entre autres, de mesures concernant le contrôle et la consommation responsable des ressources naturelles, la limitation de l'impact environnemental ou la promotion de technologies propres.
9	<b>Développement et Coopération</b>	Il s'agit, entre autres, de continuer à contribuer au développement des actions de la Coopération espagnole pour atteindre les Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) et de promouvoir la mise en œuvre des principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits humains dans les sociétés espagnoles opérant à l'étranger et de les encourager à pratiquer une gestion socialement responsable de leurs activités à l'étranger.
10	<b>Coordination et participation</b>	Il s'agit ici de promouvoir la coordination et la participation du plus grand nombre de parties prenantes afin d'optimiser le résultat du travail de mise en œuvre des actions prévues par le plan national.